

2008年8月31日

J S S M 会員 各位

日本セキュリティ・マネジメント学会関西支部研究会

主査 栗山 仙之助

幹事 能勢 豊一

2008年9月10日(水)開催のご案内

下記の要領で標記の研究会を開催いたしますので、ご出席いただけますようお願い申し上げます。
今回は、J S S M 監事の島田裕次先生のご協力により支部研究会発足以来初めての東京開催が実現致しました。会員の皆様のご参加を希望致しております。

記

1. 日時：2008年9月10日(水) 14:00~17:00
2. 集合時間と場所：13:50 東京ガス本社1階受付
3. (1) 報告1 14:00~15:00(質疑10分含)

報告者1：能勢豊一 (大阪工業大学教授)

報告題目1：「技術革新とセキュリティ・マネジメント」

報告1 概要：科学技術の急速な発展とグローバル化は、経済、政治、社会、自然のいずれの分野においても矛盾を統合化する必要に迫られている。今日の新しい価値基準は、従来の価値基準との間にさまざまな矛盾と摩擦をもたらしている。これまでわれわれが経験してきた多くのイノベーションは細分化であったのに対し、今日現在進行中のイノベーションとは細分化であったが、今日のそれは異質なものの融合であり、しかもその進化はスパイラル型となっている点が異なる。現在、マネジメントの対象と手段は、固有技術による製品機能の高性能化から、管理技術による製造プロセス上での原価低減、さらに情報技術による価値創造プロセス上での顧客満足の最大化へと推移してきている。それへの対応について議論する。

- (2) 報告2 15:20~16:20(質疑10分含)

報告1 概要：

報告者2：十河三郎 氏(スリピーン(株))

森田成行 氏(ジュピターCSM(株))

報告題目2：「問題解決の見える化システム構築について(Dezide Advisor 事例発表)」

報告2 概要：多機能なデジタル応用製品の普及が急速に進んでおり、お客様からの製品に関するお問い合わせは多様かつ増加しています従来のFAQやオンラインマニュアル、知識ベースの検索のみでは、高い顧客満足や顧客ロイヤリティの維持はできません。効率を高めながらコスト削減を実現し、それぞれのお客様のお問い合わせに即したスピーディなサポート

体制が求められています。今回の発表では推論テクノロジーを応用した問題解決システム『Dezide Advisor』による効果的で安価な問題解決及び故障診断システムの構築について製品の特徴と事例について（デモンストレーション）ご紹介いたします。

(3) 討議： 16：20～17：00

4．場所：東京ガス（株）本社ビル27階 東京都港区海岸1-5-20（JR浜松町駅下車、田町よりの改札口を出て東芝ビル方面に向かって徒歩、東芝ビル少し手前の左手に入り口）

5．注意事項：13：50過ぎてご到着の場合には、1階受付では「**監査部島田と打合わせがある**」とお申し出ください

6．参加費：無料

・・・FAX返信用：06-6921-7379 能勢自宅 行き・・・

「9月10日（水）研究会ご出席お願いへの返信」

・ 14：00～17：00 関西支部研究会に

出席します

・ 欠席します

ご芳名：

ご所属：

e-mail：

返信先：535-8585 大阪工業大学 技術マネジメント学科 能勢豊一 宛